

## PROFILO PROFESSIONALE DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

L'incarico di Direzione della Struttura Complessa per la UOC Medicina generale DEA I, in relazione alla tipologia di attività svolte nella stessa richiede le seguenti competenze manageriali:

### **COMPETENZE ED ESPERIENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI**

#### **a) Gestione manageriale e organizzazione**

- esperienza gestionale e organizzativa
- esperienza e competenza in modelli organizzativi di assistenza per area omogenea, intensità di cura e differenziazione urgenza/elezione; gestione liste di attesa ambulatoriali/ricovero secondo criteri di equità, priorità ed appropriatezza
- capacità di definire gli obiettivi operativi nell'ambito della programmazione aziendale, dipartimentale e delle risorse assegnate,
- capacità di negoziare il budget e gestire la struttura in aderenza agli atti programmati,
- gestione della sicurezza sul lavoro,
- capacità di garantire il rispetto della normativa in ambito prevenzione della corruzione, trasparenza, equità ed accessibilità,
- forte orientamento alle reali esigenze dell'utenza adeguando le proprie azioni al loro soddisfacimento, tutelandone il diritto alla riservatezza e privacy.

#### **b) Gestione delle risorse**

- gestione dell'attività in modo coerente con le risorse economiche, strutturali, tecnologiche, organizzative ed umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle direttive aziendali;
- capacità di orientare e valorizzare il ruolo di tutti gli operatori della struttura e di favorirne la crescita professionale,
- capacità atte a favorire la soluzione dei conflitti e a creare un clima organizzativo volto al benessere degli operatori
- collaborazione alla redazione e valutazione di capitolati tecnici di gare per l'acquisizione/fornitura di apparecchiature, attrezzature, dispositivi, farmaci di interesse specifico.

#### **c) Governo clinico**

- possesso delle competenze clinico-scientifiche necessarie a garantire la migliore offerta possibile;
- capacità di definire e utilizzare procedure operative per il buon funzionamento della struttura;
- esperienza e capacità di applicare linee guida, procedure, protocolli ispirati alla Evidence Based Medicine,
- esperienza e capacità di adottare modalità e procedure per la gestione del rischio clinico ed infettivologico, per il monitoraggio degli eventi avversi, ai fini della sicurezza degli utenti,
- esperienza nell'applicazione di strumenti informatici,
- orientamento a nuovi modelli organizzativi e professionali e capacità di guiderne l'evoluzione per il miglioramento continuo della qualità delle cure e dell'appropriatezza, con particolare riferimento a strumenti ed indicatori prevale,
- esperienza e capacità di collaborare nell'ambito di reti cliniche complesse e articolate, a livello aziendale e regionale;

### **COMPETENZA ED ESPERIENZA TECNICO-SPECIALISTICA**

Al candidato è richiesto un alto livello di competenza clinica ed esperienza nell'ambito della disciplina ed in particolare:

• competenza ed esperienza nell'assistenza e cura di pazienti complessi, pluripatologici e fragili, di interesse internistico sia a completamento dei percorsi di emergenza urgenza, sia nell'ambito della riacutizzazione di patologie croniche; a tal fine si riportano i primi 10 DRG dell'anno 2021, a titolo puramente indicativo:

- 127 Insufficienza cardiaca e shock
- 014 Emorragia intracranica o infarto cerebrale
- 087 Edema polmonare e insufficienza respiratoria
- 576 Setticemia senza ventilazione meccanica
- 524 Ischemia cerebrale transitoria
- 089 Polmonite semplice e pleurite, età > 17 anni
- 174 Emorragia gastrointestinale con CC
- 296 Disturbi della nutrizione e miscellanea
- 204 Malattie del pancreas eccetto neoplasie
- 078 Embolia polmonare

- esperienza e competenza nella gestione di percorsi finalizzati alla presa in carico dei pazienti con patologia internistica, secondo modalità condivise con le altre UUOO, e volti ad una progressiva deospedalizzazione del paziente;
- esperienza e competenza nel promuovere l'appropriatezza delle scelte diagnostiche e terapeutiche;
- esperienza e competenza nella gestione dei pazienti nel setting assistenziale appropriato: degenza ordinaria e diurna, sia in elezione sia in urgenza, day service, consulenza in Pronto Soccorso-DEA; conoscenza di procedure di diagnostica ecografica di competenza;
- adeguate conoscenze delle più comuni procedure informatiche.